

Vertragspartner-Nr.:

Vertragsnr.:

Service Telefon 0800 800 514

Datum xx.xx.2020

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Wichtige Information

Wir informieren Sie über eine nicht ausschließlich begünstigende Änderung der Vertragsbedingungen. Es soll ab dem 01.01.2021 für Ihr Vertragsverhältnis Kabel-TV folgende Änderung in Kraft treten:

Das monatliche Grundentgelt wird bei Ihrem Vertragsverhältnis **[Vertragsnummer]** um € **[Erhöhung]** auf € **[neuer Preis]** erhöht. Sie haben das Recht, das oben genannte Vertragsverhältnis jeweils bis zum In-Kraft-Treten der Änderung am 01.01.2021 kostenlos schriftlich zu kündigen. Es fallen keine Restentgelte für eine allenfalls noch bestehende Mindestvertragsdauer bzw. in Anspruch genommene Vergünstigungen an. Die Kündigung muss, damit sie fristgerecht erfolgt, bis zum oben genannten Datum bei uns zugegangen sein. Zu diesem Zeitpunkt endet Ihr Vertrag. Abweichend können sie ein Wunschdatum (spätestens jedoch den Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der Änderung) in Ihrer Kündigung angeben.

Wir hoffen, wir können Sie weiterhin von unserer großen Programmvierfalt (mehr als 130 Programme, 65 in HD ohne Mehrkosten) in außerordentlicher Bild- und Tonqualität (echtes Full-HD-Fernsehen) überzeugen. Fernsehen, so wie wir es heute kennen, hat sich rasant verändert und wird auch künftig in Qualität und Funktion stetig weiterentwickelt.

Unser spezielles Treue-Angebot für Sie:

Wenn Sie jetzt auf ein Complete-Paket, mit bewährtem Kabelfernsehen und schnellem Internet umsteigen möchten, informieren wir Sie gerne persönlich oder telefonisch unter 0800 800 514 über unsere akute Aktion und die unterschiedlichen Pakete.

Dieses Schreiben wurde auf Basis der Mitteilungsverordnung der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH sowie gemäß unserer Datenbank vom **xx.xx.2020** erstellt.

Mit freundlichen Grüßen
kabelplus Geschäftsführung

[gescannte Unterschrift]

Wolfgang Schäffer